

書かない・迷わない・つながる。窓口受付を、やさしく効率的に。

書かない 窓口 システム

DX化
しませんか？

窓口の

こんなお悩み、ありませんか？

書類記入に時間がかかる
書き間違いが多く、訂正で二度手間
職員の説明負担が大きい
住民の待ち時間が長い



書かない
窓口
システム

なら！

書かない 入力負担の軽減

申請に必要な入力を最小化します

- ・マイナンバーカード入力（任意）により入力の手間を軽減
※カードがなくても手入力でも継続可能
- ・ガイダンス機能で迷わず手続き

迷わない 目的から必要証明を整理

「何が必要か分からない」を、目的から整理します

- ・「会社提出」「学校提出」など、目的から必要証明を選択
- ・複数の証明書は申請一覧でまとめて管理
- ・要確認事項は窓口で見落とさないよう明確に表示

つながる QRで引継ぎ/複数窓口でもスムーズ

受付から発行まで、窓口業務をつなぎます

- ・QRで受付内容呼び出し転記を削減
- ・証明書ごとに担当窓口を表示し必要な窓口への確に誘導
- ・1つの窓口で対応できない場合も残件を次窓口へ引き継ぎ
(分割処理/部分完了に対応)



株式会社 アイ・アンド・シー
Information & Communication



書かない・迷わない・つながる。

システム概要

「書かない窓口システム」は、来庁者が窓口で必要な書類を円滑に取得できるよう、受付票作成と窓口での書類発行業務を、QRによって連携するしくみです。利用者の記入負担を減らしつつ、職員の確認・発行作業を標準化します。



カスタマイズ

お客様の用途に合わせてカスタマイズ承ります。

お問い合わせは [こちら](#)



システム構成

プラットフォーム	Claris® FileMaker®
サーバー	Claris FileMaker Server®
クライアント (PC)	Claris FileMaker Pro®



※ Claris、クラリス、Claris Connect、Clarisロゴ、FileMaker、ファイルメーカー、FileMaker Cloud、FileMaker Go、FileMaker Pro、FileMaker Server、FileMaker WebDirect およびファイルフォルダのロゴは、米国およびその他の国におけるClaris International Inc. の登録商標です。Apple および iPad は、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。

Claris は
ワークプレイス・イノベーションの
リーディングカンパニーです。

Claris, an Apple® company

お問い合わせ先



株式会社 **アイ・アンド・シー**
Information & Communication

本社 | 〒261-7111 千葉県千葉市美浜区中瀬2-6 WBGマリブイースト11F
静岡支店 | 〒422-8067 静岡県静岡市駿河区南町18-1 サウスポット静岡16F

✉ product2@iandc.co.jp
🌐 <https://www.iandc.co.jp>

☎ 043-297-8024
☎ 054-202-1030

<https://iandc.co.jp>



各種事例はこちらから！